

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月4日

事業所名 モモの家 保護者等数(児童数) 62 回収数 36 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いかなと思います。 ・10人位いる時は狭く感じます。 ・子供の数が少ない時はいいが、多い時はきゆうくつに感じる。 	安全面に配慮しながら、その日の参加人数やスペースに応じた活動を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によっては配置が足りないと思います。 ・子供たちの人数に対して、先生の人数が少ないと思います。 ・職員数を増やしていただけると、より個人へも目配りができるのではないかと思います。 ・職員の人数をもう1人程増やした方がいいかなと思う。 	増員の予定はありませんが、今後もご利用人数の調整を行い、一人一人に支援が行き届くよう努めます。併せて、研修等を通して職員の専門性を高めるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・子どもがわかりやすく感じているかなんとも言えない。 	今後もお子さん目線の環境整備を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ・ほこりなどもないので清潔だと思う。 ・清潔で心地良く過ごせていると思う。 	
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と話し合いをし、意見を取り入れて作成してくれている。 ・作成されていると思う。 	今後保護者の方との話し合いの内容が適切に反映された支援計画作成を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないが個別指導支援計画は適切な支援内容に設定されていると思う。 	

の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動内容になっていると思う。 ・その子の得意なところを伸ばしているように感じる。 ・様々な遊びを取り入れた活動をして工夫してくれている。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	6	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもは保育園に通っているのです。 	並行通園の方が大半のため、事業所での療育を主としています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	27	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性の理解できず、ほめ方もよくわからない。支援方法がよくわからない場合がある。 ・できていたことをちゃんとほめてくれる。 	ほめ方のポイントなど場面を捉えてお伝えできるよう、家族支援の強化に努めます。職員の研修も継続的に行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようになったことや変化などを伝えてくれる。 ・子どもの様子や前回の時よりも出来るようになったことを伝えて下さるので、新しい一面に気付ける機会をもらっています。 	今後も、様々な場面での日常会話を通して日頃から保護者の方との共通理解に努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対面だけでなくメールでも多くの相談にのっていただきました。 ・面談はあるが、育児の助言などは特にされていない。 ・STや勉強の時間に、今困っていることなどを話して助言をしていただけています。 	どんな相談にも随時対応いたします。いつでもお気軽にお申し出ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中からの参加なので保護者同士の連携は取れていないと思う。 	今後も必要に応じて保護者会の活動を後押ししたり、保護者の方同士のつながりを支援していきます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をしたときに話を聞いてくれ、どうしたらよいかアドバイスをもらえた。 ・誰にでも相談しやすい環境になっている。 ・あらかじめ伝えておくと対応してくれる。 	随時の対応に努めておりますので、お申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで子供たちの活動の様子が載ってないのでわからない。 	掲載する内容については、今後検討していきます。また、今回の自己評価の結果を紙面でも詳しくお伝えします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練したことないのでわかりません。 	職員向けだけでなく、保護者の方への周知のために閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・やったことないのでわかりません。 	今年度は職員のみ参加（療育時間外のため）の避難訓練を1回実施しました。防災設備の点検は、定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に楽しみにしている。来年から通えなくて寂しいです。 ・通所時、笑顔がみられ、先生と会うのを楽しみにしています。 ・イヤイヤな時もあったり、楽しく個別の勉強をしている時もあります。 ・モモに行く日をちゃんとわかっているらしく「いくー」と言ってくれています。 	いただいたご意見を励みに、今後も楽しく安心して通園していただけるよう、療育プログラムや個別指導の内容充実、環境整備、全職員の質の向上により一層努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しんでいる。イベントのおみやげが充実している。 ・通える日が少ない。 	今後もより充実した支援を目指すとともに、関係機関や保護者の方との連携もさらに深め、事業所全体としての質の向上に努めていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。