

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月3日

事業所名 モモの家 保護者等数(児童数) 61 回収数 45 割合 74%

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 34 | 9             | 2   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い時はせまいと感じる。</li> <li>・人数に対して活動するスペースが狭いと思う。コロナやインフルが流行っている為、対策して欲しい。</li> <li>・広く、子供が楽しそうに伸び伸びとすごしてました。</li> <li>・廊下のボールプール、ブランコは機会があればまた遊びたいですね。</li> </ul> | 安全面や感染予防に配慮しながら、参加人数やスペースに応じた活動を検討していきます。                               |
|             | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 29 | 13            | 2   | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は申し分ないのですが、先生方の人数が適切かと言われると、、、先生方が大変そうに思うこともあります。</li> <li>・一時期は先生方が足りず、大変そうに感じる事があった。</li> <li>・先生の人数を増やしてほしいです。</li> <li>・利用者に対して少ない日が心配。</li> </ul>        | 増員の予定はありませんが、職員間の連携を密にし、一人一人に支援が行き届くよう努めます。併せて、研修等を通して職員の専門性を高めるよう努めます。 |
|             | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 39 | 5             | 0   | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗いの蛇口をやりやすいものにして欲しい。玄関の引き戸を改善して欲しい。</li> </ul>  | 今後、具体的なご意見をいただきながら、環境整備を検討します。  |
|             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 41 | 2             | 2   | 0     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に合わせてスペースを作ってくださいるので、いつもすごいと感じています。床のマットが若干はがれやすくなっています。</li> <li>・活動中も空気の入れかえや消毒するなどした方が良いと思う。</li> </ul>   | マットについては、張り替えも視野に入れ、市と協議中です。感染対策では、換気の回数を増やすなど改善に努めます。                  |
| 適切な支援       | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 43 | 1             | 0   | 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に「こうなってほしい」という親としての希望は色々あるが、それが今の子供の状態や発達に沿っているのか自信が持てない。</li> </ul>   | 今後も保護者の方との十分な話し合いを通して、よりお子さんの状況に沿った支援計画作成を行います。                         |
|             | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 40 | 1             | 1   | 3     |  |   |

|          |   |   |    |   |    |  |  |  |
|----------|---|---|----|---|----|--|--|--|
| 援の提供     | 7   | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 34 | 7 | 0  | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ポータルページやST、今日の課題は何をねらいにしているのか？などの説明があればいい。</li> <li>・月に1回の利用の為、十分な支援になっているかは疑問。</li> </ul>   | 支援計画に沿った支援が行えているかどうか、適宜計画書の内容を確認したり、職員間で共有するよう努めています。場面をとらえて課題のねらいについてもお伝えするなど、保護者の方との共有の仕方に工夫をします。          |
|          | 8   | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 35 | 3 | 0  | 7  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ活動(例 スタンプ遊びetc.)でも内容が違うのでいつも新鮮に取り組めます。</li> </ul>  | 今後も様々なプログラムの提供に努めます。   |
|          | 9   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 15 | 6 | 3  | 16   |  | 並行通園の方が大半のため、事業所での療育を主としています。  |
| 保護者への説明等 | 10  | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 43 | 1 | 0  | 1  |  |  |
|          | 11  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 40 | 2 | 0  | 3  |  |  |
|          | 12  | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか   | 24 | 5 | 5  | 11   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・数回しかまだ利用していないが、課題等の共有をもっとできたら良い。</li> <li>・秋田市に行かないとできないことが多いので、これはぜひ、できるようにしてほしいなあと思っています。</li> <li>・活動中、子供が不適切な行動をした時の対処の仕方を教えてほしい。</li> <li>・障害の特性を踏まえたほめ方を教えてもらった。</li> <li>・ちょっとした疑問にも回答していただけるのでとても勉強になります。</li> </ul> | プログラム化されたものの実施予定はありませんが、不適切な行動への関わり方やほめ方のポイントなど、保護者の方とともに考えながら、場面を捉えてお伝えできるよう家族支援の強化に努めます。職員の研修も継続的に行っていきます。 |
|          | 13  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 35 | 7 | 2  | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・数回しかまだ利用していないが、課題等の共有をもっとできたら良い。</li> </ul>  | 今後も様々な場面で些細なことでも話題にすることで、日頃から保護者の方と課題等の共通理解ができるよう努めていきます。  |
|          | 14  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 33 | 6 | 3  | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと定期的に先生と面談して困りごとなど相談して、助言が欲しい。</li> <li>・数回しかまだ利用していないが、課題等の共有をもっとできたら良い。</li> </ul>   | どんな相談にも随時対応いたします。お電話でも結構です。いつでもお気軽にお申し出ください。   |
| 15       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 19  | 10 | 3 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度途中からの通所で親の会などはよく分かりませんが、休憩中などに親同士話し合えるのはいいですね。</li> <li>・回数はあまり多くないと思う。</li> </ul> | 今後も必要に応じて保護者会の活動を後押ししたり、保護者の方同士つながりを支援していきます。  |  |

|         |    |   |    |   |   |    |  |  |
|---------|----|---|----|---|---|----|--|--|
|         | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 39 | 2 | 1 | 3  | ・相談をしたいと思い突然お電話しても良く話を聞いてくださって助言して頂いたので、それはよかった。   | 随時の対応に努めておりますので、今後もお申し出ください。   |
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 42 | 1 | 1 | 1  |  |  |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 32 | 5 | 1 | 7  |  | 毎月の会報(モモだより)については、掲載する情報の内容を十分検討して発行するよう努めています。また、今回の自己評価の結果は紙面でも詳しくお伝えします。                                  |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 41 | 2 | 0 | 2  |  |  |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 21 | 4 | 4 | 16 | ・訓練が行われたことがないのでわからない。<br>・感染症対策については説明があったが、防犯マニュアルについては説明されたかさだかではない。<br>・防犯、防災訓練には参加していないので今後はあっても良いかと思えます。(週一回の登園なので) | マニュアル策定を行っておりませんでしたので、閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。  |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 16 | 3 | 5 | 21 | ・訓練が行われたことがないのでわからない。  | 今年度は館内合同の避難訓練(1回)に職員のみ参加(療育時間外のため、ご利用者の方は任意)しました。次年度は、一人でも多くの方に参加いただけるよう、訓練実施日を事前に周知します。防災設備の点検は、定期的に行っています。 |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 39 | 6 | 0 | 0  | ・いつも楽しみにしています。<br>・お友達と遊ぶのが楽しみなようです。<br>・一度も嫌がることなく通ってる。   | いただいたご意見を励みに、今後も楽しく安心して通園していただけるよう、療育プログラムや個別指導の内容充実、環境整備、全職員の質の向上により一層努めます。                                 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 36 | 8 | 1 | 0  | ・とても満足しています。   | 今後も一人一人への支援を充実させるとともに、保護者の方や関係機関との連携を深め、職員や事業所全体としての質の向上に努めていきます。  |

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。