

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月6日

事業所名 モモの家 保護者等数(児童数) 67 回収数 27 割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いといいと思います。 コロナがあつてしかたないのかもしれませんが、モモにつれていきたいと思えるきっかけに、授業前に遊べる場所がなくなったのは子供のいきたいきっかけがなくなりました。 利用者人数が多い時はややせまく感じます。 運動するときはせまいと感じる。 	活動スペースは、安全面や館内の感染予防の観点から室内に限定しております。参加人数やスペースに応じた活動を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 職員数増やした方がいいと思います。 先生方、いつも忙しそうでたいへんそうだなと思っております。 先生方の人数に対して利用者とのバランスがとれてない気がする。(先生方の負担が多く感じる。) 子供の定員が多い時は、少なく感じてしまう。 少し人数が少なく忙しそうにしているなど感じる時がある。 	配置基準は満たしており、増員の予定はありません。利用者の方に職員数が足りない印象を与えないよう、職員一人一人の意識を高め、個人への支援が丁寧に行えるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 次の活動へ移す際、絵カードなどで示して頂けたら分かりやすいかと感じます。 	必要に応じて、お子さんの状況に合わせた環境整備や伝達方法を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 生活環境はとても良いです。ただ、フロアマットがはがれやすくなっているので子供達がひっくり返したり触ってしまうことが気になりました。 	マットの張り替えについては、継続して市と協議中です。
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に作成内容について確認して頂き、ありがとうございます。 	今後も保護者の方との十分な話し合いを通して、お子さんの状況に沿った支援計画作成を目指します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	4	0	1		

援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画にしっかり沿っているため終了時に目標を達成することができました。 ・通う日数が少ない為、その中で計画に沿っているかは疑問。 	支援計画に沿った支援が行えるよう、適宜計画書の内容を確認したり、職員間で共有するよう努めています。ご利用日数が少なくても、保護者の方と情報共有をしながら計画に沿った内容が提供できるよう工夫をしていきます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・STとポーターで、同じ絵本が続いたり、同じプリントが続いたことがあった。(何度か) 	担当者間の連絡が不十分でした。朝の打ち合わせで個別指導の内容について確認を行うように改善をしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	7	7	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はないように感じる。 ・モモの家として交流はないですが、保育園で健常児と遊んでいます。 	並行通園の方が大半のため、事業所での療育を主としています。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい説明をありがとうございます。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が具体的で、分からない事質問してもしっかり返答をいただけるので安心して支援を受けることができました。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング、とても重要だと思うので、より具体的に教えていただけると嬉しいです。 ・私が不思議に思った行動、改善したいことなど、具体的にアドバイスしてもらえたのでとても良かったです。 ・どんな事でも聞いてくださったりアドバイスをしていただいている。 	現時点でプログラム化されたものの実施予定はありません。今後も、不適切な行動への関わり方やほめ方についてなど、場面を捉えて保護者の方と共に考えながら家族支援の強化に努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎通所ごとの体調確認、その他連絡事など連絡帳アプリなど使いオンライン化も進めば効率UPしそうだな、と思ったり、、、。 ・家庭でどのように言葉かけや対応などについての助言を頂きたいです。 	今後も様々な場面で事細かにお子さんのことを伝え合い、課題等について共通理解をしたり、関わり方を一緒に考えるなどしていきます。保護者の方と一緒に通園のため、連絡帳等のオンライン化は予定はありませんが、ご意見を今後の参考にさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	0		どんな相談にも随時対応いたします。お電話でも結構です。いつでもお気軽にお申し出ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はあまりできなかったため「わからない」にしました。保護者同士はどれくらいの距離で話していいかわからず、でした。 	今後も必要に応じて、保護者会の活動や保護者の方同士のつながりを支援していきます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	1	・相談事も心良く聞いてくれてアドバイスもしてくれて、すごく助かってます。	随時の対応に努めておりますので、今後もお気軽にお申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0	・効率化により、先生方の負担軽減、電話代やプリント代の節約につながり、その分のマンパワーや経費を有効活用できそう。	今後、ご家庭への連絡方法については効率化を目指し整備を行います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	1	3	・効率化により、先生方の負担軽減、電話代やプリント代の節約につながり、その分のマンパワーや経費を有効活用できそう。	毎月の会報(モモだより)で、行事予定や連絡事項等について内容を十分検討してお知らせしています。今回の自己評価の結果も、紙面に詳しくお伝えします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	4	3	8	・感染症については説明などあったが、防犯訓練や緊急時の訓練などやった事が無いので訓練などあれば良いと思う。	内容を再検討し、閲覧用マニュアルの設置など改善に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	5	11	・訓練はないように思う。	今年度は館内合同の避難訓練(2回)に職員のみ参加(療育時間外のため、ご利用者の方は任意)しました。防災設備の点検は、定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	1	0	・楽しみにしており、笑顔で過ごせています。 ・ボールプールとブランコもいつか復活するといいですね。 ・個別指導が特に好きみたいです。	今後も楽しく安心して通園していただけるよう、療育プログラムや個別指導の内容充実、環境整備、全職員の質の向上に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0		今後もお子さん一人一人に合った支援をさらに充実させるとともに、保護者の方のニーズにも耳を傾け、関係機関との連携をより深めながら、職員や事業所全体としての質の向上に努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。