

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 モモの家

公表日 R8年2月20日

利用児童数 48 R8年1月16日

回収数 29

|                                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------------|--|---|
|                                  |   |    |               |     |             |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 20 | 7             | 1   | 0<br>(無記入1) | ・人数に対し、場所がせまいと思う。<br>・朝の会等、横並びの席になる際は隣の子との間隔が狭く、ぶつからないかと心配することもあるが、狭いスペースの方が情報量が少なく、安心できるのかなと思うところもあります。<br>・走りまわったりする時にスペースが狭いと思うことがある。   | 活動スペースが限られているため、活動内容によってパーティションの開閉をして対応しています。   |
|                                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16 | 10            | 3   | 0           | ・活動内容によっては、先生達が大変そうに感じる時もあります。<br>・活動内容によっては、先生方の人数が見合っていないと感じます。<br>・少ない。<br>・少人数で対応してもらっており、良かったと思う。   | 職員の配置基準は満たしていますが、お子さん一人一人に支援が行き渡るよう職員間の連携を徹底するなど、職員数が足りない印象とならないよう努めます。   |
|                                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 24 | 2             | 1   | 2           | ・となりで健診があると気になったり、お部屋に侵入してしまったり、ご迷惑をおかけしてしまうことがあります。<br>・ボールプールがある為、通路がせまくすれちがえない。<br>・掛け時計に矢印がついていて「この時間になったら片づける」というのが目で見て分かるようになっていたり、手遊び歌では見通しが持てるように、次は何の歌を唱うか紙に書いて貼って下さっていたりと、様々な場面で工夫を感じます。 | 部屋の外は市保健センターや同法人の共有スペースとなっているため、パーティションで簡易的にガードをして対応しています。ボールプールは撤去が行えておらずご不便をおかしています。今後も保護者の方のご協力も頂きながら安全面最優先で療育を行います。 |
|                                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 25 | 1             | 2   | 1           | ・床のマットが時々ズレてしまい、子ども達が気にしている時があります。<br>・掃除がいきとどいており、清潔を保たれています。   | 引き続き環境・衛生面への配慮に努めます。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 27 | 0             | 0   | 2           | ・子どもたちの気持ちを上げるような関わり方が上手で勉強になります。<br>・段階的にレベルアップした計画や支援をしてもらっていると感じる。<br>・1人1人の子どもの様子や動きをきちんと見てくれています。ママへの優しい声かけもありがたいです。  | お子さん一人一人の状態や特性を全職員が共有し、共通して個々に合わせた支援が行えるよう、職員間の話し合いや職員研修を通して質の向上を目指します。   |
|                                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 26 | 2             | 0   | 1           |  |   |
|                                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0           |  |   |
|                                  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 1             | 0   | 1           | ・本人の特性を理解して、現時点での問題へ必要な支援が設定されていると思います。<br>・ガイドラインなどの存在を知らなかった。  | 今後も保護者の方との十分な話し合いを行った上で、適切で具体的な計画作成を目指します。  |
|                                  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 27 | 0             | 1   | 1           | ・支援枠が少ない。  | 支援計画の項目については、ご意見を踏まえて今後の検討課題といたします。   |
|                                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 25 | 2             | 0   | 2           | ・毎月新しいことに挑戦していると思う。  | 今後もプログラムの内容について十分に吟味しながら、お子さんが様々な活動を経験できるよう工夫します。   |
|                                  | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 12 | 1             | 8   | 8           | ・交流は特別必要ないと思っています。   | 並行通園の方が大半のため、事業所内での活動を主としています。  |
|                                  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 27 | 2             | 0   | 0           |  |   |
|                                  | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 27 | 1             | 0   | 1           |  |   |
|                                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 24 | 1             | 1   | 3           | ・定期的に研修会を開いて下さり、学ぶ機会を設けて下さっています。また、会に参加できなくても、内容をまとめて下さり後日閲覧できるようになっています。<br>・掲示物への声掛けもあり、よく分かります。   | 今後も事業所内での保護者学習会の開催や外部研修会の案内等、継続して行っていきます。また、お子さんへの望ましい関わり方については場面を捉えて保護者の方と共に考えるなど、家族支援の充実に努めます。                        |

|          |    |  |    |   |   |    |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。  | 27 | 2 | 0 | 0  |   |   |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 24 | 4 | 0 | 1  | ・出来ればもっと面談出来たら嬉しいです。  | 随時対応しますので、お電話でも直接でもお気軽にお申し出ください。面談希望カードの設置もしています。随時面談可能な旨をおたより等でも適宜お知らせしていきます。                        |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 29 | 0 | 0 | 0  | ・まず否定的な言葉がなく、受け入れようとしてくれ共感してくれ安心します。  | 今後も保護者の方やお子さんの思いに寄り添った支援が行えるよう、配慮に努めます。   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 4 | 4 | 11 | ・きょうだいへの支援について不明。<br>・子どもを参加させ交流させたい。   | 今年度は保護者会の役員の方が保護者同士の交流の機会を一度設けて下さいました。今後は事業所として交流の機会やきょうだい支援の具体策を検討していきます。父母の会の今後の活動に必要な支援は、引き続き行います。 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 29 | 0 | 0 | 0  | ・以前相談させていただいた際、とても迅速かつとても丁寧に対応してくださりました。<br>・相談するとすぐに対応してくれてありがたいと感じる。                  | 通園前の契約時に説明を行っています。どんな相談や申し入れにも随時対応いたします。お電話でも結構です。お気軽にお申し出ください。                                       |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 27 | 0 | 1 | 1  | ・対面やメール、電話等にて教えて下さっています。いつも丁寧に対応して下さいます。  | 今後も随時必要な情報を分かりやすくお伝えできるよう検討していきます。今年度整備したメールもどうぞご利用ください。  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 26 | 0 | 0 | 3  |   | 毎月のおたより（「モモの家だより」）を昨年7月からはホームページに掲載し、行事予定や活動内容・連絡事項などお知らせしています。今回の自己評価についてはホームページと閲覧用冊子で周知を行います。      |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 27 | 0 | 0 | 2  | ・写真の掲載について事前に説明して下さり許可を取って下さっています。  | 個人情報取り扱いには、今後も厳重に配慮していきます。  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 13 | 3 | 3 | 10 | ・マニュアルについてはわかりません。<br>・マニュアルの存在を知らなかった。   | それぞれの内容について再検討し、整備していきます。   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6  | 2 | 4 | 17 | ・職員の方は訓練していると思いますが館内合同の避難訓練が年2回行われていますが、療育時間外のため職員のみ参加になっています。防災設備の点検は定期的に行っています。       |   |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 21 | 1 | 2 | 5  |   | 普段の活動の際に使用する物品や場所の安全確認は行っています。安全管理に関する計画については再検討し、安全面を最優先した支援が徹底できるよう整備します。                           |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 16 | 3 | 0 | 10 | ・その場ですぐ声掛け、対応してくださっています。  | 保護者の方が見ていない場合の事案にも、速やかに詳しい状況を報告したり、必要な対応を行うなど、今後も丁寧な対応に努めます。  |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 26 | 2 | 0 | 1  | ・先生達、お友達が大好きで安心できる場所になっています。  | 今後も安心して通園していただけるよう、お子さんとの信頼関係を築きながら、環境整備や支援内容の充実を目指します。   |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 24 | 2 | 1 | 2  | ・人見知りなので行くと緊張して疲れるようです。<br>・とつとも楽しんで通っています。   | 今後も楽しく通園していただけるよう、お子さん一人一人の興味や関心を十分考慮した集団・個別指導プログラムの内容充実や職員の高の向上に努めます。                                |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 26 | 3 | 0 | 0  | ・いつもありがとうございます。<br>・先生方が皆さんとても優しく話やすいです。子供や保護者にいつも寄り添った支援をして下さり、子供も親もいつも楽しく通園させて頂いています。 | 今後もお子さんと保護者の方それぞれの思いやニーズを考慮しながらきめ細やかな支援が行えるよう、関係機関との連携や職員の高の向上に努め、事業所全体の質も高めていけるよう努めます。               |